

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель itSMF России

М.А. ГРИГОРЬЕВ

« 13 » мая 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О проведении Конкурса выпускных
квалификационных работ студентов
по тематике ITSM
«Лига юниоров ITSM -2013»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Положение регламентирует порядок проведения Конкурса выпускных квалификационных работ (ВКР, дипломных работ) по специальностям и направлениям «Прикладная информатика», «Информационный менеджмент» и другим, связанным с тематикой ITSM (IT Service Management) (далее Конкурс «Лига юниоров ITSM-2013»). В конкурсе могут участвовать работы выпускников 2011-2013 годов высших учебных заведений (вузов) Российской Федерации и стран СНГ, а также иностранных студентов, обучающихся в Российской Федерации.

Конкурс «Лига юниоров ITSM - 2013» проводится в заочной форме.

Цели конкурса:

- выявление талантливой молодежи и формирование кадрового потенциала для проектной, исследовательской, предпринимательской деятельности в области ITSM;
- привлечение студентов к решению задач в области ITSM, имеющих важное практическое значение;
- популяризация ITSM, стимулирование интереса к применению сервисного подхода, поощрение его применения при выполнении учебных заданий и для решения практических задач, помощь в реализации новых решений, внедрение выполненных научных разработок;
- комплексная оценка уровня профессиональной подготовки выпускников по профильным специальностям;
- разработка рекомендаций по совершенствованию профессиональной подготовки студентов;
- разработка рекомендаций по совершенствованию выполнения ВКР по специальности.

Конкурс рассчитан на демонстрацию знаний и навыков выпускников в соответствии с государственным образовательным стандартом по профильным специальностям, связанным с ITSM.

2. КОМИТЕТЫ КОНКУРСА

2.1. Всю подготовительную и организационную работу осуществляет организационный комитет (далее оргкомитет) конкурса. Председателем оргкомитета является Руководитель комитета по работе с вузами itSMF России (далее Форума). В состав оргкомитета включаются члены комитета по работе с вузами, члены комитета по организации мероприятий, члены комитета по публикациям, эксперты Форума.

Все мероприятия по подготовке и проведению конкурса осуществляются в соответствии с планом (приложение №1).

Оргкомитет разрабатывает Положение о проведении конкурса, определяет конкретные сроки (приложение №1), утверждает методику оценки работ и подводит итоги.

Оргкомитет назначает ответственного секретаря конкурса.

2.2. Состав жюри предлагается организационным комитетом и утверждается управляющим комитетом форма. Жюри конкурса формируется из экспертов Форума и преподавателей вузов-участников Форума, а также представителей организаций - участников Форума (приложение №3).

2.3. Оргкомитет формирует мандатную комиссию. Мандатная комиссия проверяет правильность поданных документов конкурсантов, осуществляет допуск работ к конкурсу при наличии полного комплекта документов, проводит шифрование и дешифрование работ, контролирует выполнение данного Положения. Состав приведен в приложении №4.

Члены мандатной комиссии не входят в состав жюри.

2.4. В конкурсе проведение апелляций не предусмотрено.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОНКУРСА, ТРЕБОВАНИЯ К ВКР

2.5. Все решения жюри протоколируются и подписываются председателем и членами жюри,

Работа мандатной комиссии протоколируется и согласовывается заместителем председателя организационного комитета.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ КОНКУРСА, ТРЕБОВАНИЯ К ВКР

3.1. В конкурсе могут участвовать выпускные квалификационные работы (дипломные проекты) студентов всех форм обучения по специальностям и направлениям «Прикладная информатика», «Информационный менеджмент» и другим, связанным с тематикой ITSM:

- Дипломные проекты по тематике, связанной с ITSM (далее Индивидуальные дипломные проекты).
- Комплексные дипломные проекты (коллективная разработка нескольких студентов в рамках решения общей проблемы). Количество участников - не более 3-х.
- Магистерская диссертация.

3.2. Участники конкурса регистрируются на сайте Форума и присылают по электронной почте свои заявки (приложение №5) на участие в конкурсе.

3.3. Для допуска к участию в конкурсе должны быть представлены следующие документы:

- Полный текст работы (пояснительной записки);
- Отзыв руководителя ВКР.
- Рецензия на ВКР;
- Аннотация по работе (в форме статьи, объемом максимум 8-10 страниц);
- Титульные листы и другие документы с подписями, представленные в отсканированном виде.
- При наличии могут быть представлены: копия справки о внедрении, презентация.

Все документы группируются в архив с названием «ФИО-аббревиатура вуза.RAR(zip)» и высылаются на электронную почту junior-itsm@itsmforum.ru

3.4. Дипломные проекты, предоставленные на конкурс, и сопроводительная документация не возвращаются.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

4.1. Конкурс проводится в два этапа: отборочный и финальный. Отобранные на первом этапе ВКР представляются на финальный этап

4.2. Работы, присланные позже установленного срока или не содержащие полный комплект документов, к участию в конкурсе не допускаются.

4.4. Вся информация, представленная на конкурс, носит конфиденциальный характер. Доступ к информации имеют только члены жюри.

4.5. Каждая ВКР, в рамках своей категории (см. п. 5 Положения), оценивается двумя членами-экспертами жюри по соответствующим критериям.

5. ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ

5.1. Жюри конкурса подводит итоги ВКР по следующей тематике:

- «Автоматизация деятельности ИТ-подразделений и ИТ-организаций на основе ITSM».
- «Инжиниринг бизнес-процессов ITSM»
- «Исследования в области ITSM».

5.2. Жюри проверяет работы и оценивает их в соответствии с разработанной методикой и критериями. Максимальный балл составляет 100.

Критерии оценки работ оцениваются следующим образом:

6. НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

Название критерия	Максимальный балл
Актуальность темы	5
Четкость постановки целей и задач	15
Четкость обоснования проектных решений	15
Обоснованность использования информационных технологий	10
Качество исполнения принятых решений	15
Реализация проекта	10
Практическое значение	10
Стиль изложения;	5
Качество оформления	5
Итого	90

Дополнительные критерии оцениваются по 10 баллов в:

- Категории 1

- за оригинальность разработки.

- Категории 2

- за комплексность (сложность) разработки темы.

- Категории 3

- за глубину и охват проведенных исследований.

5.3. Оценка ВКР производится следующим образом:

- членами жюри проводится экспертиза всех поступивших на конкурс работ. Результат оценки ВКР представляют собой средний балл из набранных баллов по каждому критерию, оцененному двумя членами жюри.

- проводится заседание жюри, где на основе полученных оценок рассматриваются работы и определяются победители и лауреаты.

5.4. Участникам, занявшим первые места в каждой номинации конкурса, присваивается звание победителя конкурса в соответствующей номинации. Участники, занявшие второе и третье места в данных номинациях, становятся лауреатами конкурса.

6. НАГРАЖДЕНИЕ ПОБЕДИТЕЛЕЙ

6.1. Победителям и лауреатам конкурса соответствующей номинации вручаются дипломы. Все победители и лауреаты получают памятные подарки.

6.2. По решению жюри работы могут быть поощрены в дополнительных номинациях и награждены дипломами как лауреаты.

6.3 Работы победителей и лауреатов по согласованию с участниками могут быть опубликованы в соответствующем разделе сайта www.itsmforum.ru или в периодических изданиях форума.

7. МАТЕРИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНКУРСА

7.1. Расходы на проведение конкурса, а также на поощрение победителей, несет itSMF России из собственных средств и спонсорских взносов.

7.2. Смета расходов разрабатывается оргкомитетом и утверждается управляющим комитетом форума в рамках готового бюджета.

Согласовано:

Руководитель экспертного совета

Руководитель Комитета по работе с вузами

Руководитель комитета по конференциям и семинарам

Руководитель комитета по публикациям и переводам

Ямов С.И.

Павлов В.А.

Савичев И.А.

Иванов К.В.

Приложение 1

Сроки проведения конкурса

№ п/п	Этап	Ориентировочные даты
1	Сбор ВКР	1 июня - 31 июля 2013
2	Отборочный этап. Проведение экспертизы ВКР	1 августа – 10 августа 2013
3	Финальный этап. Работа жюри и утверждение результатов	11 августа – 1 сентября 2013
4	Награждение	12 сентября 2013

Приложение 2

Состав оргкомитета

Председатель оргкомитета конкурса	
Руководитель комитета по работе с вузами, Директор по корпоративным проектам компании Деснол Софт Про, ITIL Expert	Павлов В.А.
Заместитель председателя оргкомитета конкурса:	
Заместитель директора Института компьютерных технологий по науке и ДПО МЭСИ	Романова Е.В.
Члены оргкомитета конкурса:	
Руководитель Экспертного совета itSMF России, Директор департамента систем управления компании Helios IT-Solutions, ITIL Expert	Ямов С.И.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, директор по развитию персонала компании Cleverics, ITIL Expert	Журавлев Р.В.
Член комитета itSMF России по работе с вузами, Директор Департамента компании IT Expert, ITIL Expert	Кудрявцев П.В.
Член комитета по конференциям и семинарам itSMF России, Генеральный директор компании OmniWay, ITIL Expert	Савичев И.А.
Член комитета по публикациям и переводам itSMF России, эксперт компании Ernst & Young	Иванов К.В.

Приложение 3

Состав конкурсного жюри

Председатель жюри:	
Руководитель комитета по работе с вузами, Директор по корпоративным проектам компании Деснол Софт Про, ITIL Expert	Павлов В.А.
Заместитель председателя жюри:	
Заместитель председателя itSMF России, Эксперт itSMF России, Заместитель начальника Главного управления Банка России по Архангельской области - директор Регионального Центра Информатизации, ITIL Expert	Тищенко М.В.
Члены жюри:	
Эксперт itSMF России, Директор по консалтингу компании Cleverics, ITIL Expert	Исайченко Д.Е.
Эксперт itSMF России, Директор по консалтингу компании OmniWay, ITIL Expert	Цимбалистов А.А.
Эксперт itSMF России, Эксперт компании IT Expert, ITIL Expert	Грибов М. М.

Состав конкурсного жюри

Член комитета itSMF России по работе с вузами, директор по развитию персонала компании Cleverics, ITIL Expert

Журавлев Р.В.

Состав конкурсного жюри

Заместитель председателя Учебно-методического объединения (УМО) высших учебных заведений Российской Федерации по образованию в области прикладной информатики, математических методов в экономике, статистики и антикризисного управления, заместитель главного редактора журнала Вестника УМО: Экономика, Статистика, Информатика, Заведующий кафедрой Прикладной Информатики в Экономике Института компьютерных технологий МЭСИ, Д.э.н., профессор	Тельнов Ю.Ф.
Заместитель директора Института компьютерных технологий по науке и ДПО МЭСИ	Романова Е.В.
Д.т.н., профессор, проректор по научной работе Московского института электроники и математики	Азаров В.Н.
Директор Высшей школы бизнес-информатики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»	Олейник А.И.
Директор Учебного центра информационного менеджмента Высшей школы бизнеса Государственного университета управления, к.э.н., доцент	Блинникова А.В.

Приложение 4**Состав мандатной комиссии**

Председатель мандатной комиссии:	
Административный директор itSMF России	Карабанова Е.В.
Секретарь мандатной комиссии:	
Менеджер проектов itSMF России	Шавырина Н.И.

ЗАЯВКА

на участие в студенческом конкурсе
Выпускных квалификационных работ «Лига юниоров ITSM 2013»

Город _____

Полное и сокращенное название вуза _____

Адрес вуза _____

Протокол № _____ от «____» 2013 г. Заседания _____ кафедры (Института) _____

Сведения о выпускнике

ФИО полностью	Специальность (направление) _____»	ФИО и должность руководителя ВКР	Контактные данные руководителя (email)	Название ВКР	Конкурсная номинация

Завкафедрой

ФИО

дата